

Lancement de la plateforme d'approvisionnement Contac pour soutenir les agents de Brewster

Le 18 mars 2010

Vancouver, Canada – À la suite du lancement réussi du programme eConcierge^{MD} pour Brewster Vacations Canada à l'été 2009, Contac et Brewster poursuivent leur partenariat avec l'introduction d'une nouvelle plateforme d'approvisionnement pour appuyer les agents de voyages.

Les plateformes d'approvisionnement Contac facilitent la gestion de la chaîne d'approvisionnement, l'impression, l'acquisition et la logistique en intégrant toutes les fonctionnalités en un seul portail en ligne. Une solution à guichet unique qui rationalise les opérations d'affaires et propose une approche simple et rentable pour appuyer les professionnels de voyages. La plateforme d'approvisionnement de Brewster est un site Web unique, conçu sur mesure, développé pour répondre aux besoins complexes de l'organisation.

« Avec l'utilisation de notre programme eConcierge, Brewster Vacations a déjà apprécié la qualité de la technologie de Contac qui offre un service personnalisé et efficace à ses clients, a affirmé Riaz Pisani, président-directeur général de Contac. Maintenant, ils ont la possibilité d'améliorer les services existants en permettant à leurs agents de voyages partenaires de passer des commandes en ligne pour des magazines, des brochures, du marketing auxiliaire et des outils promotionnels personnalisés ».

Les agents de voyages seront en mesure de se connecter à un portail convivial, qui intègre parfaitement l'ordonnancement, l'impression et l'expédition; de sélectionner leurs outils ou ressources souhaitées; et d'entrer leurs préférences d'expédition. Contac va alors imprimer et expédier le matériel à la demande directement à l'agent. Les modèles sont créés au siège social de Brewster, assurant la cohérence et l'unité dans les messages de marketing au sein de l'agence.

« Chez Brewster Vacations Canada, tout est dans la personnalisation, non seulement dans l'expérience de voyage, mais aussi dans le processus de planification, explique Jim Fraser, vice-président du marketing et de la planification chez Brewster. Ce nouveau site permettra aux professionnels de voyages de créer leurs propres brochures et dépliants promotionnels qui affichent leurs logo, numéro de téléphone et site Web ».

Pour avoir accès à la plateforme d'approvisionnement Brewster, les agents de voyage peuvent consulter le site www.vacationscanada.travel/travel-agents ou communiquer avec leur représentant Brewster par courriel à l'adresse suivante : sales@brewster.ca.

À propos de Contac

Fondée à l'origine en 1978 comme société logistique tierce pour l'industrie du voyage, Contac a étendu ses services pour devenir la seule solution à source unique fournissant la meilleure production de qualité et le plus bas prix et étant la plus rapide en matière de distribution de documents marketing pour de grandes marques partout dans le monde. Basée à Vancouver, en Colombie-Britannique, Contac a des installations à Toronto, à Montréal, à Londres (Grande-Bretagne) et à Miami (Floride). Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site Web à l'adresse suivante : www.ContacServices.com.

À propos de Brewster.inc. Brewster inc. a établi une norme d'excellence pour les voyages dans l'Ouest canadien et les Rocheuses canadiennes depuis 118 ans. En tant que chef de file dans l'industrie touristique du Canada, Brewster fournit un système intégré par l'entremise de plusieurs sociétés pour garantir en fin de compte des expériences de voyages exceptionnelles à ses un million de clients annuels. Les unités d'exploitation de Brewster comprennent trois attractions incontournables (Banff Gondola, Minnewanka Lake Cruise, Columbia Icefield Glacier Experience), deux hôtels (Mount Royal Hôtel et Glacier View Inn), les forfaits de voyages organisés pour individu ou de groupe (Brewster

Vacations Canada) et un parc d'autocars avec le prix du meilleur chauffeur-guide (les services d'autocars Brewster, la navette hôtel et aéroport et les excursions touristiques). Pour plus d'informations, visitez www.brewster.ca.

Contacts médiatiques :

Contac

Tanya Fruehauf

604.688.5523

tanya.fruehauf@contacservices.com

Brewster Vacations Canada

Joanna Buckingham

403.762.6783

jbuckingham@brewster.ca