

Le programme eConcierger de Contac prend de l'ampleur avec Brewster Vacances Canada

Le 31 juillet 2009

Vancouver, Canada — Contac Services inc., la plus importante compagnie de marketing direct, d'impression et de gestion optimale des commandes au Canada, a ajouté Brewster Vacances Canada à sa liste croissante de clients eConcierger^{MD}. eConcierger est un service en ligne interactif qui offre une valeur ajoutée aux voyageurs en intégrant tous les aspects de leur forfait de vacances en un seul emplacement centralisé.

Chaque fois qu'un prix est demandé par Brewster Vacances, eConcierger génère un site Web personnalisé (PURL^{MD}), contenant des informations qui sont adaptées aux besoins du voyageur et de l'itinéraire, leur donnant l'occasion de revoir les détails de leur expédition avant de remplir leur réservation.

Une fois la réservation confirmée, le PURL du voyageur est mis à jour et un livret de référence personnalisé est généré et envoyé au concerné. Grâce au PURL et au livret, les voyageurs sont alors en mesure d'examiner les détails de leur itinéraire, y compris les informations afférentes au vol et à l'hôtel, réserver des billets pour un événement, louer une voiture, acheter une assurance voyage, faire des réservations de restaurants et faire des achats.

« Nos vacances sont calquées sur la croyance selon laquelle une expérience de voyage devrait être aussi unique que l'est chaque voyageur, affirme Jim Frase, vice-président du marketing et de la planification chez Brewster inc. La plate-forme eConcierger permet à Brewster Vacances d'offrir une expérience singulière à chacun de nos clients dès qu'ils prennent contact avec nous. »

Les voyageurs peuvent également transmettre leur PURL aux amis et à la famille, téléverser des photos, créer des albums photos personnalisés et partager les détails de leur voyage sur Facebook.

« eConcierger s'avère être un immense succès pour Contac et pour chacune des organisations avec lesquelles nous nous sommes associés à ce jour, » confie Riaz Pisani, président et directeur général de Contac. En offrant aux voyageurs tous les outils dont ils ont besoin pour personnaliser leurs vacances et en faire un voyage mémorable, nous avons mis la barre haute et avons trouvé des clients réguliers pour chacun de nos partenaires. »

À propos de Contac Services inc.

Contact Services inc. est la plus importante compagnie canadienne de marketing direct, d'impression et de gestion optimale des commandes, spécialisée dans les communications personnalisées direct qui s'appuie sur la marque et la fidélisation de la clientèle. Fondée à l'origine en 1978 comme société logistique tierce pour l'industrie du voyage, Contac a étendu ses services pour devenir la seule solution à source unique en Amérique du Nord à créer, produire et livrer en toute transparence le marketing personnalisé direct. Aujourd'hui, l'entreprise fournit la meilleure production de qualité, le plus bas prix et est la plus rapide en matière de distribution de documents marketing pour de grandes marques à travers le monde. Basée à Vancouver, en Colombie-Britannique, Contac a des installations à Toronto et à Montréal et des bureaux régionaux à Miami, en Europe et en Asie. Pour plus d'informations, veuillez visiter le site au www.contacservices.com.

À propos de Brewster inc. Brewster inc. a établi une norme d'excellence pour les voyages dans l'Ouest canadien et les Rocheuses canadiennes depuis 117 ans. En tant que leader dans l'industrie canadienne du tourisme, Brewster fournit un système intégré par l'entremise de plusieurs sociétés pour garantir en fin de compte des expériences de voyages exceptionnelles à ses un million de clients annuels. Les unités d'exploitation de Brewster comprennent trois attractions incontournables (Banff Gondola, Minnewanka Lake Cruise, Columbia Icefield Glacier Experience), deux hôtels (Mount Royal Hôtel et Glacier View Inn), les forfaits de voyages organisés pour individu ou de groupe (Brewster

Vacances Canada) et un parc d'autocars avec le prix du meilleur chauffeur-guide (les services d'autocars Brewster, la navette hôtel et aéroport et les excursions touristiques).

Contact médiatique :

Ikkee Battle

Contac Services inc.

604.688.5523

Ikkee.Battle@contacservices.com

Joanna Buckingham Brewster Vacations Canada

403.762.7475

jbuckingham@brewster.ca